



## Wie wir arbeiten

Wir arbeiten eng mit den weltweit führenden Herstellern von Kommunikationshilfen zusammen. Nur Geräte, die unsere hohen Qualitätsstandards erfüllen, werden in unsere Produktpalette aufgenommen. Zu unseren Hilfsmittelversorgungen gehören auch Systeme für den Bereich Umfeldsteuerung, Hilfsmittel für die PC-Bedienung und Multisensorische Räume.



Faltblatt „Über uns“ | V.1.21 | 2023-11

**REHAVISTA GmbH**  
Konsul-Smidt-Straße 8 c  
28217 Bremen

Hilfsmittel zur Kommunikation,  
PC-Bedienung und Umfeldsteuerung

**Sie erreichen uns unter:**  
Telefon 0421 - 98 96 28-20  
Fax 0421 - 98 96 28-40

**Technische Hilfe**  
Telefon 0421 - 98 96 28-60  
oder über das Kontaktformular auf  
unserer Internetseite

[www.rehavista.de](http://www.rehavista.de)



**REHAVISTA®**  
Smartbox family

# Über uns

Hilfsmittel zur Kommunikation,  
PC-Bedienung und Umfeldsteuerung



Kommunikation  
ist Leben

[rehavista.de](http://rehavista.de)

**REHAVISTA®**  
Smartbox family

REHAVISTA ist  
Mitglied bei:



rehaKIND – Internationale  
Fördergemeinschaft Kinder-  
und Jugend-Rehabilitation e.V.  
[www.rehakind.de](http://www.rehakind.de)



Gesellschaft für  
Unterstützte Kommunikation e.V.  
[www.gesellschaft-uk.de](http://www.gesellschaft-uk.de)



BEH – Bundesverband  
Elektronische Hilfsmittel für  
Behinderte e.V.  
[www.beh-verband.de](http://www.beh-verband.de)

## Kommunikation verbindet

Uns ist wichtig, dass Menschen sich verstehen. Kindern und Erwachsenen, die ihre Sprache nicht ausreichend nutzen können, fehlt dafür das wichtigste Werkzeug – die Stimme. REHAVISTA verschafft ihnen seit 1999 als Experte für Unterstützte Kommunikation (UK) Gehör. Seit 2021 sind wir Teil der Smartbox-Familie. Damit bilden wir ein starkes Team mit dem weltweit führenden Hersteller für Kommunikationshilfen (Kommunikationssoftware Grid, Sprachcomputer wie z.B. Grid Pads). Beim Entwickeln innovativer Produkte setzen wir auf die Synergien aus Forschung, Entwicklung und unserer langjährigen Praxiserfahrung.

**Unsere gemeinsame Vision: Eine inklusive, für alle zugängliche Welt!**

### Wer wir sind

Mit individuell auf die Bedürfnisse abgestimmten Hilfsmitteln zur Kommunikation, Umfeldsteuerung und/oder PC-Bedienung ebnen wir den Weg zu mehr Teilhabe und Mitbestimmung. Eine Versorgung „von der Stange“ entspricht nicht unserer Unternehmensphilosophie. Das interdisziplinäre REHAVISTA-Team aus Therapeut:innen, Pädagog:innen, Techniker:innen und Berater:innen ist deutschlandweit für Sie im Einsatz. Wir erkennen neue Trends frühzeitig, weil wir unser Fachwissen stets aktuell halten. Unser Wissen geben wir auf Schulungen gerne weiter.

### Wir setzen auf Qualität

Mit REHAVISTA haben Sie einen nach ISO 13485 zertifizierten Händler und Hersteller von Medizinprodukten an Ihrer Seite. Das bedeutet: Wir erfüllen die strengen Anforderungen, die für das Einhalten der Qualitätsmanagementnorm für Medizinprodukte wichtig sind. Die Arbeit nach QM-Norm unterstützt uns dabei, unser oberstes Anliegen zu erfüllen: die Zufriedenheit unserer Kund:innen.



## Unsere Kund:innen

Viele Menschen profitieren von unseren Hilfsmitteln. Die Gruppe der potenziellen Nutzer:innen ist sehr heterogen.

Zu ihr gehören Menschen ...

- mit Frühschädigungen (z.B. Entwicklungsdyspraxie, Autismus-Spektrum-Störungen, Cerebralparese)
- mit progredienten Erkrankungen (z.B. Multiple Sklerose, Amyotrophe Lateralsklerose, Parkinson, Demenz)
- mit erworbenen Sprachstörungen (z.B. Aphasie, Apraxie)
- mit motorischen Beeinträchtigungen

In einer persönlichen Beratung erarbeiten wir gemeinsam mit der beeinträchtigten Person, dem Umfeld und dem betreuenden Fachpersonal (Pädagog:innen, Therapeut:innen ...) die optimale Lösung für die unterschiedlichen Bedürfnisse unserer Kund:innen.



## Ablauf einer Versorgung



### Wir klären, was Sie brauchen

Zu Ihrem Hilfsmittel führt ein klarer Weg, den wir zusammen gehen. Zur Vorbereitung stellen wir Ihnen einige Fragen zur Kommunikation, Motorik sowie zu Ihren Wünschen und Zielen. Dies kann telefonisch geschehen oder Sie füllen den Fragebogen selbst aus:

[www.rehavista.de/beratungsanfrage](http://www.rehavista.de/beratungsanfrage)

### Wir beraten Sie umfassend

In einem individuellen Beratungsgespräch bei Ihnen vor Ort, telefonisch oder digital klären und testen wir unter anderem:

- Welche individuellen Kenntnisse und Fähigkeiten sind vorhanden?
- Welche Ziele sollen erreicht werden?
- Welche Hilfsmittel kommen infrage?

### Wir beantragen die Kostenübernahme

Wir übernehmen die Beantragung der Kostenübernahme:

- Wir bringen alle beteiligten Personen zusammen.
- Wir übermitteln dem Kostenträger alle Unterlagen.
- Wir begleiten Sie durch das gesamte Antragsverfahren.

Da wir die Rechte und Pflichten im Antragsprozess kennen, vermeiden wir häufige Stolperfallen – und vermitteln Sie im Bedarfsfall auch weiter.



### Wir bringen Mensch und Hilfsmittel zusammen

Die Inbetriebnahme des Hilfsmittels gestalten wir so:

- Wir richten das neue Hilfsmittel individuell ein.
- Wir weisen die Nutzer:innen, die Angehörigen und das Versorgungsteam in die Bedienung ein.
- Wir bieten Ihnen eine umfassende digitale Schulungsplattform und ein weiteres individuelles Online- oder Telefontraining.

### Wir bleiben an Ihrer Seite

Auch die beste Technik kommt nicht ohne Wartung und Betreuung aus.

- Wir veranstalten regelmäßig Online-Lehrgänge.
- Wir sind für Sie da, wenn etwas angepasst oder ausgetauscht werden muss.
- Sollte etwas mit Ihrem Gerät nicht in Ordnung sein, kümmern wir uns um die Reparatur.

