



REHAVISTA ist Mitglied bei



Gesellschaft für
Unterstützte Kommunikation e.V.
www.gesellschaft-uk.de



RSR – Reha-Service-Ring
(Leistungsgemeinschaft
deutscher Reha-Fachbetriebe)
www.rsr.de



rehaKIND – Internationale
Fördergemeinschaft Kinder-
und Jugend-Rehabilitation e.V.
www.rehakind.de



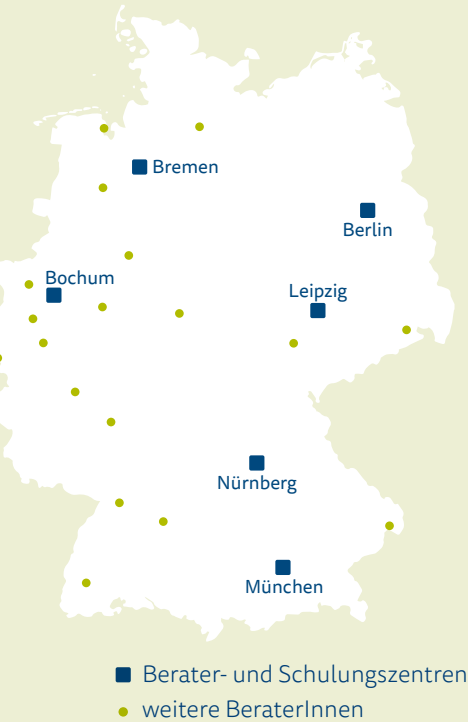
BEH – Bundesverband
Elektronische Hilfsmittel für
Behinderte e.V.
www.beh-verband.de

Wie wir arbeiten

Wir arbeiten eng mit den weltweit führenden Herstellern von Kommunikationshilfen zusammen. Nur Geräte, die unsere hohen Qualitätsstandards erfüllen, werden in unsere Produktpalette aufgenommen. Zu unseren Hilfsmittelversorgungen gehören auch Systeme für den Bereich Umfeldsteuerungen und Eingabehilfen für den Computer.



Nah für Sie da!



[2019-088] Faltdiagramm 'Über uns' | 2. Auflage | Stand 09/2019

REHAVISTA GmbH
Konsul-Smidt-Straße 8 c
28217 Bremen

Hilfsmittel zur Kommunikation,
PC-Bedienung und Umfeldsteuerung

Sie erreichen uns kostenfrei:
Telefon 0800 734 28 47
Fax 0800 734 28 50

Technische Hilfe
Telefon 0421 - 98 96 28 60
oder über das Kontaktformular auf
unserer Internetseite

www.rehavista.de



REHAVISTA®
Kommunikation ist Leben

Über uns

Hilfsmittel zur Kommunikation,
PC-Bedienung und Umfeldsteuerung



REHAVISTA®
Kommunikation ist Leben

Kommunikation verbindet

Uns ist wichtig, dass Menschen sich verstehen. Kindern und Erwachsenen, die ihre Sprache nicht ausreichend nutzen können, fehlt dafür das wichtigste Werkzeug - die Stimme. REHAVISTA verschafft ihnen seit 1999 als Experte für Unterstützte Kommunikation Gehör. Mit individuell auf die Bedürfnisse abgestimmten Hilfsmitteln ebnen wir den Weg zu mehr Teilhabe und Mitbestimmung.

Wer wir sind

Wir verstehen uns als Tüftler, Lösungsfinder und Möglichmacher. Eine Versorgung „von der Stange“ entspricht nicht unserer Unternehmensphilosophie. Das interdisziplinäre REHAVISTA-Team aus TherapeutInnen, PädagogInnen, TechnikerInnen und BeraterInnen ist deutschlandweit für Sie im Einsatz. Um neue Trends frühzeitig zu erkennen, halten wir unser Fachwissen durch die Teilnahme an Fachveranstaltungen und den Austausch mit UK-ExpertInnen stets aktuell und geben dies auf Schulungen an Sie weiter.

Wir setzen auf Qualität.

REHAVISTA trägt das Qualitätssiegel der ISO 13485. Das Zertifikat bestätigt, dass wir mit unserer Unternehmensphilosophie alle Anforderungen erfüllen, die für die Einhaltung der Qualitätsmanagementnorm für Medizinprodukte wichtig sind. Die Arbeit nach QM-Norm unterstützt uns bei der Erfüllung unseres obersten Anliegens: der Zufriedenheit unserer KundInnen.



Unsere KundInnen

Viele Menschen profitieren von unseren Hilfsmitteln. Die Gruppe der potenziellen NutzerInnen ist sehr heterogen.

Zu ihr gehören Menschen ...

- mit Fröhschädigungen (z.B. Entwicklungsdyspraxie, Autismus-Spektrum-Störungen, Cerebralparese)
- mit progredienten Erkrankungen (z.B. Multiple Sklerose, Amyotrophe Lateralsklerose, Parkinson)
- mit erworbenen Sprachstörungen (z.B. Aphasie, Apraxie)
- mit motorischen Beeinträchtigungen

In einer persönlichen Beratung erarbeiten wir gemeinsam mit der beeinträchtigten Person, dem Umfeld und im Idealfall mit dem betreuenden Fachpersonal (PädagogInnen, TherapeutInnen ...) die optimale Lösung für die unterschiedlichen Bedürfnisse unserer KundInnen.



Ablauf einer Versorgung

Sie sind an einer Versorgung mit einer elektronischen Kommunikationshilfe interessiert? Sicherlich fragen Sie sich, welche Schritte Sie unternehmen müssen, wen Sie kontaktieren sollten und was es grundsätzlich zu beachten gibt.

1. Bedürfnisse abklären

Welche Erwartungen haben Sie an eine Versorgung und was soll erreicht werden? Wie alt sind Sie? In welchem Wohnumfeld befinden Sie sich? Welche Fähigkeiten sind vorhanden? Um uns optimal auf die Beratung vorbereiten zu können, schicken wir Ihnen einen Fragebogen zu, alternativ finden Sie diesen online unter: www.rehavista.de

2. Persönliche Beratung

Wir kommen zu Ihnen nach Hause / in die Einrichtung oder laden Sie zu uns ein. Unsere erfahrenen BeraterInnen lernen Sie im persönlichen Gespräch besser kennen und stellen Ihnen alle Geräte vor, die zu Ihnen passen könnten. Mit Ihnen gemeinsam finden wir die optimale Lösung für Ihre Bedürfnisse.

3. Beantragung der Kostenübernahme

Auch während des Beantragungsprozesses stehen wir Ihnen begleitend zur Seite. Wenn Sie es wünschen, beantragen wir für Sie die Kostenübernahme bei Ihrer Krankenkasse. Wir benötigen dazu eine ärztliche Verordnung und, wenn möglich, eine Stellungnahme eines Therapeuten/einer Therapeutin oder eines Lehrers/einer Lehrerin.

Wichtig: Die Kosten für Kommunikationshilfen (Produktgruppe 16) werden nicht auf das Budget des verordnenden Arztes / der verordnenden Ärztin angerechnet!

4. Persönliche Einweisung

Schließlich erfolgt die Lieferung des ausgewählten Geräts oder Systems. Unsere MitarbeiterInnen geben Ihnen und Ihren Angehörigen/TherapeutInnen/PädagogInnen vor Ort eine individuelle und ausführliche Einweisung in die Bedienung. Im Bedarfsfall bieten wir Ihnen weitere Schulungen an, um den optimalen Einsatz des Geräts zu gewährleisten.



... und nach der Versorgung?

Die Versorgung mit einem Hilfsmittel ist ein dynamischer Prozess. Wir möchten Sie dabei begleiten. Auch nach der Auslieferung unterstützen wir Sie mit vielfältigen Serviceangeboten:

- Unsere **Schatzkiste** ist reich befüllt mit vielen didaktischen Materialien für Hilfsmittel unserer Produktpalette. Profitieren Sie von einem kostenlosen *MeinREHAVISTA-Konto*.
- Auf dem Laufenden bleiben Sie mit dem monatlichen **Newsletter** für aktuelle UK-Ideen, Veranstaltungen, Workshops, Webinare und Vielem mehr.
- Wir unterstützen Sie: Unser **technischer Support** steht Ihnen bei Problemen mit Ihrem Hilfsmittel zur Seite. Außerdem führen wir Reparatur- und Wartungsarbeiten durch.

Alle Informationen rund um unseren Service und vieles mehr finden Sie auf unserer Homepage www.rehavista.de