

معلومات عن تقديم طلب لأداة للأشخاص المؤمن عليهم قانونياً

Informationen zur Beantragung eines Hilfsmittels für gesetzlich Versicherte

١ ما الذي تحتاجه للتقديم طلب للحصول على تغطية التكلفة؟

- أولاً وصفة طبية (الورقة بلون وردي) أو توصية من الطبيب أو الطيبة ؛ وايضا التوصية من خلال المستشفى مسموح به

يرجى ملاحظة:

- يمكن استخدام هذه التوصية الطبية فقط خلال ٢٨ يوماً ابتداءً من وقت الطلب لسداد التكاليف
- تقريراً أو أكثر من تقرير أو آراء الخبراء (ماهو سبب تقديم الطلب للحصول علي أداة المساعدة) من ارجو - لوجو او العلاج الطبيعي، المدرسة، الخدمة الاجتماعية، الخ

من الأفضل للحصول على آراء الخبراء أولاً ثم إعطائها لطبيبك او طبيبتك بهذه الطريقة يمكن أن تُصدر بعد ذلك الوصفة الطبية

٢ ما الذي تفعله بالمستندات؟

- يرجى ارسال الوثائق المذكورة أعلاه لنا (التوصية الطبية). نحن بحاجة للتوصية الطبية الاصلية وليس صورة منسوخه منها. بعد ذلك سنقدم بالنيابة عنكم الطلب لشركة التأمين الصحي الخاصة بكم مع التكلفة التقديرية من قبلنا. بمجرد حدوث هذا سوف نبلغكم كتابياً يتم تجهيز الطلب من جانب شركة التأمين الصحي في خلال فترة قانونية طبقاً للقانون § 13 Abs 3a Sozialgesetzbuch V.
- خلال فترة أقصاها ٥ أسابيع
- يرجى الاتصال بشركة التأمين الصحي الخاصة بكم في حالة الحاجة عن الاستفسار عن الطلب الخاصة بك. نحن لا يتم إبلاغنا عادةً عن هذا.

ملاحظة:

- يرجى عدم تقديم الوصفة الطبية الخاصة بكم ورأي الخبراء بشكل شخصي إلى شركة التأمين الصحي الخاص بكم. وذلك بسبب هذا قد يتم تمديد فترة العمل بالطلب ، لأن شركة التأمين الصحي تقوم بإعداد تقدير التكلفة. ومن جهة أخرى فإن شركة التأمين الصحي المحلي الخاص بكم ليس هي المسؤولة عن طلبات أدوات المساعدة ، وانما الإدارات المتخصصة فوق الإقليمية هي المسؤولة. وهناك نقدم نحن الوثائق إلكترونياً
- شركات التأمين الصحي القانونية ملزمة اقتصادياً بتوفير الرعاية ، ولهذا السبب يتم التحقق من لو يتم استخدام أداة من أدوات المساعدة المتاحة بشركة التأمين الصحي مرة أخرى. في هذه الحالة إذا كان يوجد أداة مساعدة مختلفة عن الاداة التي قدم من اجلها الطلب و ينبغي عليكم المعاينة حتي يتم التأكد من ان هذه الاداء مناسبة او لا.
- SGB V وفقاً لـ يحق للأشخاص المؤمن عليهم بموجب القانون الحصول على المساعدات

٣ ماذا يحدث بعد ذلك؟

- إذا تم الموافقة علي تغطية التكاليف، يجب عليكم الاتصال بنا عن طريق الهاتف. من المؤكد لا يمكننا تنفيذ الطلبية بدون تلقينا الموافقة من شركة التأمين الصحي
- بعد وصل أداة المساعدة يتم فحصها أولاً وبعد ذلك سنتواصل معكم لتحديد موعد للتسليم وللبدء بالإشادات