



# Informacje dla ubezpieczonych objętym obowiązkowym ubezpieczeniem zdrowotnym przy składaniu wniosku o środek pomocniczy

## 1. Co potrzebujecie Państwo do złożenia wniosku o pokrycie kosztów?

- **receptę** (różowa recepta wystawiona na kasę chorych) albo zlecenie lekarskie na środek pomocniczy, możliwe jest także przedłożenie zlecenia wystawionego przez szpital.  
**Proszę zwrócić uwagę na:**  
W chwili złożenia wniosku recepta nie może być starsza niż 28 dni.
- **Jedna czy kilka opinii lub fachowej ekspertyzy** (uzasadnienie niezbędności posiadania wnioskowanego środka pomocniczego) od od logopedy, z terapii zajęciowej, fizykoterapii, szkoły czy prac społecznych itp.

Najlepszym rozwiązaniem jest uprzednie posiadanie i przedłożenie w/w fachowych opinii czy ekspertyz lekarzowi. Na ich podstawie zostanie wystawiona przez niego recepta.

## 2. Co musicie Państwo zrobić z dokumentami?

Prosimy o przesłanie do nas w/w dokumentów. **Receptę / zlecenie lekarskie potrzebujemy koniecznie w oryginale.** My zajmiemy się złożeniem w Państwa imieniu wniosku wraz z wyceną w Państwa kasie chorych. O złożeniu wniosku poinformujemy Państwa pisemnie. Rozpatrywanie wniosków przez kasy chorych realizowane jest w ramach ustawowego terminu (par. 18 Ustawy socjalnej IX) i powinno zostać zrealizowane w czasie do maksymalnie 2 miesięcy. W razie pytań dotyczących postępu w rozpatrywaniu wniosku, prosimy o kontakt z Państwa kasa chorych. My nie jesteśmy zazwyczaj informowani o postępie rozpatrywania.

### Wskazówki:

- prosimy o nieskładanie samodzielnie recepty czy opinii do kasy chorych! Z jednej strony wydłuża to czas rozpatrywania wniosku, ponieważ kasa chorych musi zaangażować usługodawcę w celu opracowania wyceny. Z drugiej strony Państwa kasa chorych na miejscu nie jest z reguły odpowiedzialna za rozpatrywanie wniosków o przyznanie środków pomocniczych, tylko ponadregionalne fachowe oddziały. Do tych placówek też składamy w formie elektronicznej Państwa wniosek.
- Publiczne kasy chorych są zobowiązane z ekonomicznego punktu widzenia do sprawdzenia czy posiadany środek pomocniczy znajdujący się na magazynie kasy, może zostać wykorzystany. Jeśli środek przeznaczony do ponownego wykorzystania z magazynu kasy odbiega od tego, o który Państwo wnioskowaliście, pozwólcie Państwo sobie ten środek pokazać, aby ostatecznie zdecydować, czy środek ten jest odpowiedni.
- Ubezpieczeni objęci obowiązkowym ubezpieczeniem chorych zgodnie z SGB V mają generalnie prawo o ubieganie się o środki pomocnicze.

## 3. Co dzieje się dalej?

- Prosimy o telefoniczną informację w przypadku pozytywnej odpowiedzi Państwa darczyńcy dot. objęcia kosztów. Jednocześnie pragniemy nadmienić, że zamówienie środka pomocniczego możemy złożyć dopiero po uprzednim otrzymaniu pisemnego oświadczenia o objęciu kosztów przez Państwa darczyńcę / kasę chorych.
- Po wpłynięciu do naszej placówki i uprzednim sprawdzeniu Państwa środka pomocniczego, zgłosimy się do Państwa telefonicznie w celu uzgodnienia terminu dostarczenia środka i.