

# Информация для подачи заявления на получение вспомогательного средства для людей с государственной медицинской страховкой

## 1.) Что вам нужно для подачи заявления на перенятие расходов?

- **рецепт** (розовый рецепт) или предписание врача на получение вспомогательного средства; или так же предписание от больницы.

### Пожалуйста обратите внимание:

При подачи заявления на перенятие расходов через нас рецепт не должен превышать 28 дней со дня выписки.

- **одна или несколько экспертиз** или рекомендации специалистов (обоснование необходимости подачи заявления на получение желаемого вспомогательного средства) от логопеда, эрго- и/или физиотерапевта, школы, социальной службы и так далее.

Лучше всего если вы сначала приобретёте рекомендации специалистов и отдадите их врачу, чтобы он мог выписать рецепт.

## 2.) Что вам делать с документами?

Пожалуйста вышлите нам выше указанные документы. **Рецепт/предписание врача должно быть обязательно в оригинале.** Тогда мы вместе с нашей предварительной сметой расходов подадим за вас заявление в вашу медицинскую страховку. Как только это будет сделано, мы проинформируем вас в письменной форме. Обработка заявления со стороны медицинской страховки происходит в установленные законом сроки и поэтому должно быть обработано в течении максимум 5 недель. Пожалуйста свяжитесь с вашей медицинской страховкой, если вы хотите узнать статус обработки заявления. Нас обычно не информируют.

### Примечание:

- Пожалуйста не отправляйте рецепт и рекомендации специалиста в медицинскую страховку сами! Во первых увеличивается время обработки заявления, потому что тогда медицинская страховка должна сама поручить поставщику услуг составить предварительную смету расходов. Во вторых часто ваша медицинская страховка по месту жительства не уполномочена обрабатывать заявления на получение вспомогательного средства, этим занимаются междурегionalные специализированные отделы. Туда мы подадим для вас ваши документы в электронном виде.
- государственные медицинские страховки обязаны снабжать без лишних затрат, поэтому при подачи заявления будет проверяться, можно ли предоставить вспомогательное средство бывшее в употреблении и уже имеющееся в наличии на складе медицинской страховки. Если медицинская страховка предложит вам не то вспомогательное средство на которое было поставлено заявление, а аналогичное б/у средство, попросите продемонстрировать вам его ещё раз в действии, чтобы убедиться что оно вам подходит.
- в соответствии с SGB V лица застрахованные в государственной медицинской кассе имеют в основном право на предоставление вспомогательного средства.

## 3.) Последующие действия

- если ваша медицинская страховка согласна с предварительной сметой расходов, вы должны оповестить нас по телефону. Однако оформить заказ вспомогательного средства мы можем только после того, как получим соглашение о перенятии расходов от медицинской страховки.
- когда мы получим и проверим вспомогательное средство, мы свяжемся с вами по телефону, чтобы назначить время и дату для доставки и инструктажа.